

Приложение к приказу №
29

(подпись)
«26» января 2024г.

**Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности**

ЗАО Александровск

на 2024 год

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Основная общеобразовательная школа № 280» п. Оленья Губа имени Героя Российской Федерации Дениса Александровича Опарина на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (100%)					
Получатели услуг в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации	Обеспечение своевременного и постоянного обновления информации на официальном сайте и информационных стендах школы для поддержания удовлетворенности всех участников образовательных отношений	Постоянно	Пятницкая Екатерина Петровна, директор, Прокопьева В.Ф., старший воспитатель	Наличие на официальном сайте и информационных стендах школы полной достоверной информации	Постоянно

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (100%)					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Совершенствование материально-технической базы организации в соответствии с запросами получателей услуг.	до 31.12.2024г.	Пятницкая Екатерина Петровна, директор, Новикова Елена Станиславовна, главный бухгалтер	Проведение опроса удовлетворения комфортностью предоставления условий осуществления образовательной деятельности	Один раз в три месяца (26.02.- 29.02; 15.05-17.05; 20.11.-22.11.)
				Установка видеодомофона на входах в здания (СКУД)	31.12.2024г.
				Оснащение развивающей среды дошкольных групп модульной игровой мебелью	2024г.
				Проведение мероприятий в соответствии с запросом участников образовательных отношений.	По результатам опроса
	Проводить регулярный мониторинг удовлетворенности родителей воспитанников качеством питания	2 раза в год Декабрь Март	Прокопьева В.Ф., старший воспитатель, Макарова Е.Б., социальный педагог	Проведение опроса удовлетворения качества питания, возврата на 5-ти разовое кормление	Декабрь, март
	Профилактика травматизма обучающихся	Раз в месяц	Прокопьева В.Ф., старший воспитатель, Макарова Е.Б., социальный педагог	Проведение опроса удовлетворения комфортностью предоставления условий осуществления	Постоянно

				образовательной деятельности	
III. Доступность услуг для инвалидов (41%)					
Отсутствие условий организации обучения и воспитания обучающихся - инвалидов	Обеспечить работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды в соответствии с паспортом доступности ОСИ	В период с 2024-2025 годы	Пятницкая Екатерина Петровна, директор, Новикова Елена Станиславовна, главный бухгалтер	1. Составление сметы на оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами).	2024 г.
				2. Ходатайствовать о выделении стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	2024г.
				3. Составление сметы на оборудование на первом этаже санитарно-гигиенического помещения для инвалидов.	2024г.
				4. Установка кнопки вызова для инвалидов	2024г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (100%)					
Доброжелательность и вежливость	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника	В течение года Постоянно	Пятницкая Екатерина Петровна, директор, Нурмагомедова Бурлият Ширафовна, заместитель директора по УР, Крапива Наталья Владимировна, заместитель	Продолжить поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности участников образовательных отношений.	Постоянно

			директора по ВР, Прокопьева В.Ф., старший воспитатель		
	Проведение разъяснительной работы в коллективе о необходимости соблюдения кодекса профессиональной этики.	Постоянно	Пятницкая Екатерина Петровна, директор, Прокопьева В.Ф., старший воспитатель	Продолжить поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности участников образовательных отношений	Постоянно
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности (96,7%)					
Качество образовательных услуг	Мониторинг удовлетворенности участников образовательных отношений. Повышение имиджа образовательной организации.	Два раза в год Декабрь Апрель	Пятницкая Екатерина Петровна, директор, Нурмагомедова Бурлият Ширафовна, заместитель директора по УР, Крапива Наталья Владимировна, заместитель директора по ВР, Макарова Е.Б., советник директора по воспитанию	Повышение имиджа образовательной организации. Повышение удовлетворенности участников образовательных отношений условиями ведения образовательной деятельности	Декабрь Апрель
				Предоставление дополнительного образования детям дошкольного возраста.	Сентябрь 2024г.