

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  
«Основная общеобразовательная школа № 280»  
п. Оленья Губа

**ПРИКАЗ**

05.02.2020 г.

№ 43

**Об утверждении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества услуг в сфере образования**

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (гл.12 ст. 95 «Независимая оценка качества образования»), на основании письма Министерства образования и науки Мурманской области от 14.01.2020 № 0 17-05/126-ТЛ «О направлении результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования» и по итогам результата проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в МАОУ «ООШ№280»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемый План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества услуг в сфере образования Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Основная общеобразовательная школа № 280» п. Оленья Губа на 2020-2021 годы (далее по тексту – План).
2. Назначить ответственной за организацию работы по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образования (НОК) директора школы Пятницкую Е.П.
3. Довести до сведения педагогических работников, иных работников учреждения, а также родителей (законных представителей) обучающихся о результатах проведения независимой оценки качества услуг в сфере образования.
4. Заместителей директора по УР и ВР Нурмагомедову Б.Ш., Крапива Н.В. назначить ответственными за:
  - достоверность, полноту и своевременность размещения информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте школы в сети интернет;
  - ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов;
  - размещение плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК на официальном сайте школы в сети интернет;
  - своевременное размещение и обновление информации о деятельности школы на официальном сайте школы в сети интернет;

- своевременное исполнение мероприятий Плана в пределах своей компетенции.

5. Контроль над исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

**Директор МАОУ «ООШ № 280»**

**Е.П. Пятницкая**

С приказом ознакомлены:

  
**Б.Ш. Нурмагомедова**

**Н.В. Крапива**



« Утверждаю»  
 Директор МАОУ «ООШ №280»  
 Е.П. Пятницкая  
 Приложение к приказу № 43 от 05.02.2020г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в сфере образования

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения

« Основная общеобразовательная школа № 280» п. Оленья Губа

на 2020 -2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации (97,7%)</b>					
Наличие сведений о педагогическом коллективе	Обеспечение своевременного внесения изменений и информации в	В течение 10 дней с момента изменения информации	Директор, заместитель директора по УЗ, заместитель	Наличие на сайте школы полной достоверной информации о	В течение 10 дней с момента изменения информации



	разделы «Руководство» «Образование»		директора по ВР	педагогических работников	
Информативность сайта	Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте школы	Регулярно	Директор, заместитель директора по УР, заместитель директора по ВР	Наличие на сайте школы достоверной информации	Регулярно
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг (100%)</b>					
Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь	Обеспечить психологическое консультирование родителей (законных представителей) на постоянной основе	Регулярно	Педагог-психолог	Создание условий для комфортного пребывания учащихся и взаимодействие с родителями (законными представителями)	Регулярно
Охрана и укрепление здоровья	Проводить регулярный мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством питания	2 раза в год	Заместитель директора по ВР, классные руководители	Улучшение качества питания	2 раза в год
	Профилактика травматизма обучающихся	Регулярно	Заместитель директора по ВР, классные руководители	Достижение отсутствия травматизма	В течение года
Соответствие помещений школы требованиям СанПиН	Проведение косметического ремонта помещений школы	2020-2021	Директор	Создание условий для комфортного пребывания учащихся	2020-2021 (при условии выделения денежных средств)

III. Доступность услуг для инвалидов (88,9%)			
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся - инвалидов	Обучение детей по адаптированным программам	В течение года	В течение года
	Директор, заместитель директора по УР, заместитель директора по ВР	Обеспечение обучения детей-инвалидов, детей с ОВЗ по адаптированным образовательным программам	Обеспечение обучения детей-инвалидов, детей с ОВЗ по адаптированным образовательным программам
	Регулярно	Администрация школы	2020-2024 (при условии выделения денежных средств)
	Продолжить работу по совершенствованию барьерной образовательной среды в соответствии с паспортом доступности ОСИ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (40,0%)			
Доброжелательность и вежливость	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника	В течение года	В течение года
	Администрация школы	Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг
	Постоянно	Администрация школы	В течение года
	Проведение разъяснительной работы в коллективе о необходимости соблюдения кодекса профессиональной этики.		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (95,5%)					
Качество образовательных услуг	Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса	В течение года	Директор, заместитель директора по УЗ, заместитель директора по ВР, классные руководители	Получение сведений об удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации	Регулярно
	Укрепление материально-технической базы школы	2020-2021г.	Администрация школы	Приобретение интерактивного оборудования в кабинеты: физики, химии, биологии. Замена устаревшего компьютерного оборудования в учебных кабинетах. Приобретение спортивного инвентаря.	2020-2021г.